

# OBCHODNÉ PODMIENKY

## REHASPORT TRADE s.r.o.

Trnavská cesta 29  
832 84, Bratislava

Peter Urík  
+421 902 303 104  
peter@rehasport.sk

IČ: 46493051  
IČ DPH: SK2820015176

Obchodné podmienky sa vzťahujú na obchodovanie prostredníctvom tohoto e-shopu a sú platné od 1. 1. 2013.

Tieto obchodné podmienky platia ako neoddeliteľná súčasť kúpnych zmlúv, uzatváraných o predaji a kúpe produktov z tohto e-shopu, ako i rámcových kúpnych zmlúv, pokiaľ boli medzi stranami uzatvorené; predávajúci sa zaväzuje dodať podľa schválených špecifikácií alebo firemných noriem tovar kupujúcemu a kupujúci sa zaväzuje tovar prevziať a riadne zaplatiť.

## DODACIE PODMIENKY

1. Dodaný tovar sa uskutočňuje odovzdaním tovaru kupujúcim v sídle predávajúceho alebo prvému dopravcovi ku preprave pre kupujúceho na dohodnuté miesto, kam je predávajúci povinný tovar odoslať. Vlastnícke právo k tovaru prechádza na kupujúceho predaním tovaru.
2. Predávajúci je oprávnený dodať tovar pred dohodnutým termínom dodania a kupujúci je povinný tento tovar prevziať.
3. Predávajúci nezodpovedá za omeškanie dodávky spôsobené vyššiou mocou alebo udalosťou, ktorá predávajúcemu podstatne sťažuje alebo znemožňuje plniť podmienky uzatvorené v zmluve - štrajk, výluka, vojna, požiar, vyššia moc a pod. O týchto udalostiach je predávajúci povinný bez zbytočného odkladu informovať kupujúceho a dohodnúť s ním náhradný termín dodania.
4. Objednaný tovar bude podľa Vami zvoleného spôsobu úhrady odoslaný:
  - prepravnou spoločnosťou,
  - dopravou firemným rozvozom (po dohode pri väčších objednávkach)

Garantujeme vybavenie objednávky do troch pracovných dní od potvrdenia o jej prevzatí (u štandardného množstva).

#### PLATOBNÉ PODMIENKY

Pri vyplnení a odoslaní elektronickej objednávky z nášeho e-shopu si môžete vybrať jednu z nasledujúcich možností úhrady:

- na dobierku - úhrada prebieha pri prevzatí tovaru od prepravnej služby,
- na predfaktúru - po obdržaní a potvrdení objednávky vám odošleme predfaktúru. Po jej uhradení na náš bankový účet bude objednaný tovar odoslaný na vašu adresu alebo dôjde k jeho dodaniu na dohodnutom mieste,
- na faktúru - iba v prípade predchádzajúcej dohody alebo dlhotrvajúceho obchodného vzťahu.

#### EXPEDIČNÉ POPLATKY

Cena expedičného poplatku je pri každej objednávke individuálna.

#### OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Osobné údaje, ktoré zákazník uvedie pri objednaní tovaru, budú slúžiť iba pre komunikáciu medzi e-shopom a zákazníkom. Všetky uložené informácie o zákazníkovi či spoločnosti sú považované za dôverné, nebude s nimi obchodované a ani nie sú poskytované žiadnym ďalším subjektom.

#### REKLAMAČNÉ PODMIENKY

Kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom, je povinný okamžite reklamovať u dopravcu neúplnosť dodávky (počet balení) a fyzické poškodenie zásielky. O zistených chybách dodávky je povinný s dopravcom spláť protokol. V prípade vonkajšieho poškodenia obalu je povinný spolu s dopravcom zásielku rozbaliť a overiť fyzický stav dodaného tovaru. O zistených chybách dodávky je kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom, povinný s dopravcom spísať protokol. Ak nebude spísaný protokol s dopravcom, nebudú akceptované reklamácie chýb a nedostatkov, ktoré na dodanom tovare vznikli v dôsledku chyby alebo nedbanlivosti dopravcu. Odporúčame kupujúcim poškodenej zásielky neprebrať a o tejto skutočnosti bezodkladne informovať internetový obchod. Akékoľvek nedostatky zásielky z hľadiska kompletnosti a úplnosti je povinný kupujúci, ktorý nie je spotrebiteľom, reklamovať bez zbytočného časového oneskorenia, najneskôr však nasledujúci pracovný deň po prevzatí zásielky. Kupujúcemu, ktorý je spotrebiteľom, je odporúčaný podobný postup, predídete tak sporom o tom, kedy chyba na tovare vznikla. Spotrebiteľovi

nemôže nedodržaním tohtoodporúčania vzniknúť akákoľvek ujma na jeho právach, najmä práva uplatniť reklamáciu.

## ZÁRUKA

Internetový obchod poskytuje na dodaný tovar záruku v minimálne zákonnej dĺžke 24 mesiacov. Na spotrebný materiál je možné uplatniť reklamáciu chyby najlepšie v prípade, keď rozsah spotreby nepresiahnu 10%. V ostatných prípadoch nie je samozrejme reklamácie vylúčená, bude sa však pri nej vychádzať z toho (ak sa nepreukáže opak), že kupujúci spotrebný materiál používal aj cez to, že vykazoval chybu a ako taký ho mal bez zbytočného odkladu reklamovať ihneď po tom, keď sa chyba prejavila. Iné chyby spotrebného materiálu (nemajú vplyv na kvalitu) možno uplatniť kedykoľvek, bez ohľadu na spotrebovanú náplň. Právo spotrebiteľa uplatniť reklamáciu nie je nijako dotknuté.

## PRÁVO ODSTÚPENIA OD ZMLUVY

Niektoré výrobky po otvorení originálneho balenia sú tovarom podliehajúcim skaze. Kupujúci má právom tomto prípade bez udania dôvodu vrátiť iba nepoškodené a neotvorené originálne balenie. Kupujúci, ktorý nekupuje tovar v rámci podnikateľskej činnosti má zo zákona právo odstúpiť od kúpnej zmluvy do 7 pracovných dní od prevzatia tovaru. Pre odstúpenie od zmluvy v zákonom stanovenej lehote sa vzťahujú nasledujúce podmienky:

- zámer odstúpiť od zmluvy oznámi kupujúci predávajúcemu čo najskôr, spolu s uvedením čísla objednávky, dátumu nákupu a číslom účtu, resp. adresou prevrátenie peňazí
- v prípade už prevzatia tovaru, zašle ho kupujúci na adresu predávajúceho
- tovar musí byť v pôvodnom nepoškodenom obale, nesmie byť poškodený ani použitý
- tovar musí byť kompletný, vrátane príslušenstva, záručného listu, návodu a dokladu o kúpe
- tovar zašle kupujúci doporučene a poistený, na vlastné náklady, nie na dobierku. Pri splnení vyššie uvedených podmienok vráti predávajúci peniaze za tovar a poštovné ak bolo samostatne účtované prevodom na účet kupujúceho alebo zaslaním na jeho adresu, a to najneskôr do 14 pracovných dní po prijatí tovaru. Pri nesplnení niektorej z podmienok bude tovar vrátený kupujúcemu na jeho náklady.

## OSTATNÉ A ZÁVEREČNÉ DOJEDNANIE

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých informáciách, ktoré majú vzťah k obchodom, ktoré budú uzatvárané zmluvnými stranami.

2. Všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy, rámcovej kúpnej zmluvy a týchto všeobecných obchodných podmienok sa riadi hmotným právom Slovenskej republiky. K riešeniu sporu súvisiaceho s kúpnu zmluvou, rámcovou kúpnu zmluvou a týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, je daná právomoc miestneho príslušného obecného súdu predávajúceho v Slovenskej republike, ktorý bude postupovať podľa procesných predpisov platných v Slovenskej republike.

3. Pokiaľ nie je v kúpnej zmluve alebo rámcovej kúpnej zmluve dohodnuté inak, platí ustanovenie týchto všeobecných obchodných podmienok. Veríme, že i vy ohodnotíte naše služby ako najlepšie a najefektívnejšie riešenie vašich požiadaviek a tešíme sa na spoluprácu s vami!

4. Storno podmienky pre kurzy poriadané spoločnosťou REHASPORT TRADE s.r.o./SPORTMEDIC: 14 dní pred začiatkom kurzu 0%, 7-13 dní pred začiatkom kurzu 30% z ceny kurzu, 2-6 dní pred začiatkom kurzu 60% z ceny kurzu, menej ako dva dni pred začiatkom kurzu 80% z ceny kurzu alebo je možnosť nájsť za seba náhradu.